



BORANG ADUAN PELANGGAN JPD

PANDUAN

Sila muat turun dan lengkapkan borang ini. Setelah selesai, hantarkan borang tersebut melalui emel ke hello@jpd.gov.bn atau melalui kaunter penyambut tetamu Ibu Pejabat Jabatan Pengangkutan Darat (JPD) bersama dokumen sokongan yang berkaitan seperti gambar, video, resit, surat atau bahan bukti lain untuk membantu pihak JPD meneliti aduan awda.

Sila pastikan semua maklumat diisi dengan lengkap dan jelas. Aduan yang tidak lengkap atau tidak disertakan dokumen sokongan yang berkaitan boleh melambatkan proses semakan dan tindakan lanjut oleh pihak Jabatan.

MAKLUMAT PELANGGAN / PENGADU

NAMA	:	<input type="text"/>
NO. KPP / PASPOT	:	<input type="text"/>
NO TEL. PERHUBUNGAN	:	<input type="text"/>
ALAMAT EMEL	:	<input type="text"/>
NAMA SYARIKAT / ORGANISASI (jika berkenaan)	:	<input type="text"/>

Maklumat perhubungan yang lengkap diperlukan bagi memudahkan pihak JPD menghubungi pengadu untuk sebarang semakan, penjelasan lanjut atau maklum balas berkaitan aduan.

ADUAN

KATEGORI ADUAN : Aduan Baharu Aduan Susulan

TAJUK ADUAN :

KETERANGAN ADUAN :

*Panduan Mengisi Keterangan Aduan –
Sila nyatakan aduan dengan jelas dan terperinci. Antara maklumat yang boleh disertakan termasuk tarikh, masa dan lokasi kejadian; bahagian, unit atau perkhidmatan yang berkaitan; kronologi ringkas kejadian; nama pegawai atau kakitangan yang berkenaan (jika diketahui); nombor rujukan urusan, permohonan atau resit (jika ada); tindakan yang telah diambil sebelumnya (jika ada); kesan atau masalah yang awda dihadapi; serta maklum balas atau tindakan yang diharapkan.*

“Saya mengakui bahawa segala keterangan yang diberikan di dalam aduan ini (dan mana-mana dokumen sokongan yang disertakan) adalah benar sejauh pengetahuan dan kepercayaan saya”

.....
Tandatangan

UNTUK KEGUNAAN PEJABAT SAHAJA

Aduan ini telah direkodkan	<input type="checkbox"/>
Pengesahan penerimaan aduan telah diberikan kepada pengadu	<input type="checkbox"/>
Aduan telah disalurkan kepada pegawai / bahagian / unit yang berkenaan untuk tindakan	<input type="checkbox"/>
Aduan ini telah diselesaikan dan maklum balas telah diberikan kepada pengadu	<input type="checkbox"/>
Aduan ini telah ditutup dan direkodkan	<input type="checkbox"/>

Tarikh:

Tarikh: